

**Итоги работы Государственного бюджетного  
учреждения Ленинградской области  
«Станция по борьбе с болезнями животных  
Волховского и Киришского районов за 2020**

**ГОД:**

- 1. Задачи, поставленные в 2020 году и их выполнение.*
- 2. Лабораторно-диагностическая работа.*
- 3. Результаты финансово-хозяйственной деятельности учреждения.*
- 4. Организационная работа, деятельность учреждения, взаимодействие с местными учреждениями и органами местного самоуправления.*
- 5. Обеспечение работы (взаимодействие со СМИ, поднятие статуса учреждения, информирование и взаимодействие с населением путем размещения рекламы, схемы оповещений и т.д.)*
- 6. Основные задачи на 2021 год.*

## 1. Задачи, поставленные в 2020 году и их выполнение.

- План государственного задания
  - Отбор проб,
  - План государственного эпизоотологического мониторинга особо опасных болезней животных по приказу Россельхознадзора,
  - Ветеринарно-санитарные обследования хозяйствующих субъектов
  - Туберкулинизация
  - Проведение дезинфекции
  - Оформление ВСД
  - Обработки, дегельминтизация
- в 2020 году выполнен на 100%.

За 2020 год проведено 93 669 диагностическое исследований, вакцинировано 239 749 голов всех видов животных.

- % выполнения Плана противоэпизоотических мероприятий за 2020г. – 99,7%,

Из них: 1) диагностические исследования – 112% выполнение;

2) вакцинация – 87 % (невыполнение Плана по вакцинации свиней против КЧС и рожи свиней произошло вследствие снижения количества ввозимого в ООО «Рассвет плюс» поголовья поросят из ООО «Идаванг-Агро», Тосненского района ЛО и из ООО «Рассвет плюс ЮГ», Калужской области, в 2 раза);

4) ветеринарно-санитарные работы (в хозяйствах) – 110%;

В хозяйствах районов отмечается большая заболеваемость животных незаразными болезнями. Основными причинами этих заболеваний является несбалансированное кормление, нарушение в технологии содержания животных.

Периодически производится отбор крови на биохимические показатели на основании которых балансируется рацион кормления животных.

На подведомственной территории находится 14 животноводческих хозяйств по производству молока и мяса. Производственные ветеринарные службы хозяйств тесно взаимодействуют с ветеринарными специалистами учреждения по обмену информацией, оказанию практической помощи с целью недопущения возникновения инфекционных заболеваний, уменьшению заболеваемости животных незаразными болезнями, улучшению показателей по воспроизводству

стада, уменьшению падежа.

Маточное поголовье КРС в хозяйствах составляет 10746 коровы и 2000 нетелей. Следует отметить, что после отела переболевает довольно много коров. Подверглось лечению 6439 коров с болезнями органов размножения, из них излечено 6049 голов, эффективность лечения составила 94,5%.

Для сохранения эпизоотологического благополучия района практически все животные от которых получен мертвый приплод и абортрованные плоды исследованы на бруцеллез и лептоспироз. Исследовано 640 проб крови и 123 пробы от мертворожденных и абортрованных плодов.

Благодаря проводимой работе, хозяйства получают продукцию высокого качества.

В 2020 год в хозяйствах переболело незаразными болезнями крупного рогатого скота – 10269 головы (Волховский район). Эффективность лечения по (Волховскому району – 88,6%: пало 9 голов, вынужден.убой -1158 голов ) двум районам от незаразных болезней составила 87,25 %.

**Совместно со специалистами Управления ветеринарии ЛО завершено проведение второго этапа обоснования размера санитарно-защитной зоны сибиреязвенного скотомогильника в г. Новая Ладога, с отбором проб грунта, воды и исследованием в специальной аккредитованной лаборатории. Завершение третьего этапа по контракту назначено на 01 сентября 2021 года.**

За 2020 год на трихинеллез было исследовано 241 проба от диких кабанов и 10 проб от медведей добытых в результате любительской спортивной охоты. В четырех пробах от кабанов был получен положительный результат, по две положительные находки в ООО «ЛООиР» и ОХ «Судотехнология». Зараженные туши были уничтожены путем сжигания.

Все добытые кабаны исследуются на АЧС. За 2020 года было исследовано на АЧС 241 проба от добытых кабанов. Все результаты исследований отрицательные.

От сельскохозяйственных животных в содержащихся в КФХ И ЛПХ было исследовано КРС 1140 пробы из них 81 пробы дала положительный результат, у МРС исследовано 452 пробы, из них 285 проб имели положительный результат. У крупного рогатого скота в основном это слабая инвазия, у мелкого рогатого скота слабая и средняя инвазия.

Была проведена следующая работа: проведена дегельминтизация зараженных животных, скотные дворы очищены, подвергнуты дезинфекции, о

чем составлены акты. Часть животных была подвергнута повторным исследованиям на гельминтозы. Получены отрицательные результаты.

#### Положительные находки по Сирано

Владелец продукции	Вид продукции	Дата выявления несоответствия	Наименование показателя несоответствия
ООО «Океан Трейдинг»	Пресервы рыбные	26.12.2020	плесень
ОАО «РОК №1»	Пресервы рыбные	21.12.2020	плесень
ООО «Океан Трейдинг»	Пресервы рыбные	06.10.2020	плесень
ООО «Океан Трейдинг»	Пресервы рыбные	28.09.2020	плесень
ОАО «РОК №1»	Пресервы рыбные	28.09.2020	плесень
ОАО «РОК №1»	Пресервы рыбные	28.09.2020	плесень
ОАО «РОК №1»	Пресервы рыбные	14.08.2020	Listeria monocitogenes
ООО «Камея Альфа»	Пресервы рыбные	14.08.2020	плесень
ОАО «РОК №1»	Пресервы рыбные	14.08.2020	плесень

С помощью информационной системы Сирано, за 2020 год выявлена опасная и не соответствующая установленным требованиям продукция, вырабатываемая на подконтрольных госветслужбе предприятиях. Проведена работа по устранению выявленных недостатков. Продукция повторно исследовалась в испытательной лаборатории Учреждения. Были получены отрицательные результаты. Предприятия проводили внеплановые санитарные дни, с проведением влажной уборки, дезинфекции и исследованиями смывов и воздуха для контроля качества проведенной дезинфекции.

#### Участие специалистов в выполнении противозoonотических мероприятий:

- Ветеринарные специалисты принимали участие в карантинных мероприятиях при продажах и покупках скота, в выдаче электронных ВСД на вырабатываемую продукцию и живой скот;

- В рамках выполнения противоэпизоотического плана и государственного задания в 2020 году в Волховском и Киришском районе вакцинировано против бешенства 3534 домашних животных ;

- Проведена дезинфекция в хозяйствах Волховского и Киришского районов;

- Специалисты Учреждения участвовали в выпуске молоди Волховского и Ладожского сига в реку Волхов и Ладожское озеро, Всего было выпущено – 1 024 500 мальков;

« В 2020 году совместно с охотопользователями разложено 75600 доз оральной вакцины против бешенства диких плотоядных животных «Рабистав»;

Проведена работа по ветеринарно – санитарному обследованию пчелопасек с выдачей паспорта пасеки. В Управление ветеринарии был предоставлен реестр пчелопасек.

**В рамках мероприятий по предотвращению возникновения и распространения АЧС и других инфекционных болезней, общих для человека и животных в 2020 году:**

- проведены заседания Противоэпизоотических комиссий по гриппу птиц, АЧС. Составлены и актуализированы Планы по предупреждению распространения и ликвидации гриппа птиц и по АЧС.

- в 2020 году проведено 7 заседаний противоэпизоотической комиссии и 3 заседания Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции.

- в 2020 году совместно со специалистами администраций Волховского и Киришского районов, сотрудниками полиции ОМВД России проведено: 42 рейда по Волховскому району (из них 12 на ярмарках) и 19 рейдов по Киришскому району (из них 7 на ярмарках) с целью пресечения незаконной торговли продукцией животноводства



## 2. Лабораторно-диагностическая работа.

Вся работа лаборатории строится в рамках выполнения ГЗ, по заявкам заказчиков и письмам Управления ветеринарии

В 2020 году материал поступал из 16 районов Ленинградской области и республики Карелия.

Основной из задач лаборатории является предупреждение заразных и массовых болезней животных.

В 2020 году в лабораторию поступило более **140тыс.** образцов материала, по которым проведено почти **300 тыс.** исследований.

### Поступление образцов, проведение исследований, оформление протоколов отделами ветеринарной лаборатории за 2020 год.

Отдел	Всего проб	Всего исследований	в т.ч. по ГЗ		% ГЗ от общего числа		Выписано протоколов	Положительные находки
			проб	исследований	проб	исследований		
№1 по поведению исследований на пищевую безопасность	4111	26135	2026	16215	49	62	4111	656
№ 2 по проведению бактериологических исследований	19745	50046	2568	4757	23	9,5	3459	283
№ 3 по проведению диагностических исследований	101142	197963	77865	128572	77	65	2144	1324
№ 4 по проведению химических исследований	3237	10936	470	3766	15	34	1664	1739
№ 5 по проведению молекулярно-биологических исследований и иммуноферментного анализа	12478	12478	5213	5213	42	42	2125	0
<b>ИТОГО</b>	<b>140713</b>	<b>297558</b>	<b>88142</b>	<b>158523</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>13503</b>	<b>4002</b>

Из данной таблицы видно, что самый большой % исследований по ГЗ приходится на диагностический отдел – 65%.

По лаборатории исследования по ГЗ составляют 53%.

О выявленных положительных находках сообщается на ветстанции.

Выделялись: колибактериоз, пастериллез, сальмонеллез, стафилококкоз, стрептококкоз, условно-патогенная микрофлора, смешенная кишечная инфекция, протей, кишечная палочка, антитела к возбудителю лептоспироза, нематодозы, трематодозы, цестодозы, кокцидиозы, арахноэнтомоз, варроатоз, нозематоз, дифиллобатриоз, триенофороз, анизакидоз, диплостомоз.

Предупреждение заразных болезней животных, птиц, рыб, пчел складывается из профилактических, мониторинговых, диагностических исследований.

В этой работе задействованы отделы:

Отдел	Профилактические исследования	Мониторинговые исследования	Диагностические исследования
бактериологический	12 238	2 543	34 664
диагностический	5 357	2 810	195219
молекулярно-биологический и иммуноферментный (ПЦР, ИФА)	866	6 359	5 253
<b>ВСЕГО</b>	<b>13 639</b>	<b>11 712</b>	<b>235 136</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>260 487</b>		

**Лабораторный контроль безопасности продукции.**

В 2020 году в отдел по проведению исследований на пищевую безопасность продовольственного сырья и пищевой продукции поступило 4 111 проб, по которым проведено 26 150 исследований.

Вид продукции	Молоко и молочная продукция	Мясо, мясная продукция	Рыба и рыбная продукция	Прочая продукция	ИТОГО
Количество проб	1 418	994	165	1 534	4 111
Количество исследований	15 099	3 079	659	7 313	26 150

Исследования проводились:

- **на безопасность:**

- микробиологические – 17 070 исследований,
- токсикологические – 1 787 (тяжелые металлы – 900 исследований, хлорорганические пестициды - 882 исследования, нитраты - 5 исследований),
- радиологические - 261 исследование,
- антибиотики – 11 216 исследований,
- микотоксины - 62 исследования.

- **на качество:**

- физико-химические – 964 исследования (мёд, консервы, пресервы), физхимия молока - 10 818)

**В 2020 году проведено 5 284 исследования кормов:**

- **на безопасность**

- микробиологических – 3 927,
- токсикологических - 377,
- микологических - 908,
- радиологических – 44

- **на качество**

- биохимических – 4 705

**Автоматизированная система ВетИС «Веста»** в лаборатории внедрена и функционирует с ноября 2017 года. В 2020 году в систему внесено 240 744 исследования, оформлено 13 367 протоколов. В основном доставленные образцы поступают с актами отбора, сформированными в системе Меркурий. Поэтому важно, чтобы акты были заполнены правильно (наименование материала, НД на отбор проб, размер партии, дата выработки, адрес производства, фамилии заказчиков).

**Хочется отметить, что**

Учреждение активно взаимодействует с другими Учреждениями подведомственными Управлению ветеринарии ЛО. Так на базе инновационно-образовательного центра СББЖ Всеволожского района, специалисты лаборатории приняли участие в проведении обучающих курсов для сотрудников по отбору проб. И рассказали какие ошибки допускают врачи при оформлении актов отбора проб. Опыт такого взаимодействия положительно сказывается на деятельности Учреждений и всей службы в целом.



☛ Для выполнения лабораторно-исследовательских функций штат лаборатории составляет 24 сотрудника: 17 - бюджет, 8- внебюджет. Из них ветврачей – 8, химиков – 2, микробиологов – 3, лаборантов – 7, санитарок – 4, делопроизводитель – 1.

#### ☛ **Повышение квалификации.**

Повысили квалификацию 11 специалистов, затрачен 71 рабочий день (493 часа). Обучение проходило в очно-заочной форме.

#### ☛ **В 2020 году принимали участие в вебинарах.**

Участвовали 16 специалистов, затрачено 16 рабочих дней (112 часов).

#### **Внедрение новых методов диагностики.**

☛ В 2020 году ввели в работу:

- **Инструкцию** по применению набора для обнаружения *in vitro* антител против неструктурного белка вируса ящура в сыворотке крупного рогатого скота, овец, коз и свиней (организация-производитель - Thermo Fisher Scientific, США), выполнено 269 исследований;

- **Инструкцию** по применению набора для выявления антител к вирусу инфекционного энцефаломиелита птиц иммуноферментным методом при тестировании сывороток в одном разведении (ФГБУ "ВНИИЗЖ"), выполнено 75 исследований;

- **Инструкцию** по применению набора реагентов для выявления РНК вируса болезни Ньюкасла (Newcastle disease virus) в биологическом материале от животных (смывы с гортани и конъюнктивы, соскобы с поверхности легких, сыворотка крови, помет, куриные яйца) методом обратной транскрипции и полимеразной цепной реакции с флуоресцентной детекцией в режиме реального времени (ОТ ПЦР РВ) (ООО «Вет Фактор»), выполнено 5 исследований (учебная постановка).

#### ☛ **Обеспеченность лаборатории оборудованием.**

В лаборатории имеется 327 единиц оборудования (испытательного, измерительного, вспомогательного). Оборудование поверено, аттестовано.

## **Межлабораторные сравнительные испытания (МСИ).**

Для подтверждения компетентности в 2020 году ветеринарная испытательная лаборатория принимала участие в МСИ от аккредитованных провайдеров. Поступило 9 проб, по которым проведено 22 испытания. Результаты признаны удовлетворительными.

А так же, в 2020 году ВИЛ осуществила переход к новой версии ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

В рамках перехода лаборатория разработала и внедрила новое Руководство по качеству в соответствии с требованиями ГОСТ 17025-2019, провела корректирующие мероприятия и предупреждающие действия по изменению СМК (документированные процедуры, инструкции, планы, МСИ, управление рисками и возможностями).

## **Подтверждение компетентности.**

Лаборатория планирует в 2021 году при подтверждении компетентности расширить область аккредитации на показатели:

- Грипп птиц (РТГА);
- Паратуберкулез (РСК);
- Иерсиниоз лососевых рыб (бактериологический метод);
- Антитела против неструктурного белка вируса ящура (ИФА);
- Антитела к вирусу инфекционного энцефаломиелита птиц (ИФА);
- РНК вируса болезни Ньюкасла (ПЦР);
- вода для аквакультуры (цветность, общее железо, фосфаты, растворенный кислород, биохимическое потребление кислорода (БПК)).

Вы увидели объемы выполняемых работ. Лаборатория востребована. Поэтому для бесперебойной работы и прохождения внешних проверок требуется:

- Привести в порядок вентиляцию в лаборатории (особенно в химическом отделе).
- Провести косметический ремонт после замены электрической проводки.

- Обновить оборудование, т.к. имеющееся, приобретенное в период модернизации (с 2013 по 2015 гг.) используется ежедневно, постепенно выходит из строя;

- Приобрести новое необходимое оборудование;

- Заменить оргтехнику, лабораторную мебель.

- Для организации отдельной приемки – планирование увеличения площадей, количества сотрудников, оборудования (весы, холодильники, лабораторная мебель).

- Пройти внешнее обучение для повышения квалификации сотрудников (лаборантов, врачей).

- Пройти внешнее обучение для соответствия требованиям Росаккредитации (ГОСТ 17025-2019, Критерии аккредитации, приказы и др. документы).

- Материальные вложения. Наличие в достаточном количестве проб, реактивов, диагностикумов, тест-систем, расходных материалов.

### 3. Результаты финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

#### Выполнение кассового плана

По плану финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год доход составил **103 млн.**

#### Субсидии на выполнения государственного задания

В государственное задание входило проведение комплексных работ по определению санитарно-защитной зоны сибиреязвенного захоронения. На эти цели был заключен контракт на сумму **6 млн. руб.** Выполнение работ запланировано на 2020-2021 года в 2 этапа. По итогам 2020 года выполнен первый этап контракта на сумму **3,7 млн. руб.**

По итогам 2020г. исполнение бюджета по предоставленным субсидиям выполнены на **100 %**.

#### Субсидии на иные цели

В соответствии с заключенным соглашением на иные цели на 2020 год были предусмотрены субсидии на проведение капитального ремонта 3-х объектов на сумму **7 875 753,28 руб.**, на приобретение 2-х единиц специализированных транспортных средств на сумму **1 037 800,00 руб.** и приобретение средств индивидуальной защиты, дезинфекционного мобильного оборудования и горюче-смазочных материалов на сумму **414 602,91 руб.**

По итогам года завершены работы по всем 3-м объектам:

- здания капитальный ремонт водоснабжения административного,
- капитальный ремонт Пчевского ветеринарного участка,
- капитальный ремонт электропроводки административного здания.

Приобретены 2 единицы специализированного транспортного средства (Скорая ветеринарная помощь LADA 4x4 (нива) 3-х дверная), а также 2 единицы генератора горячего тумана и 2 единицы универсального аппарата для опрыскивания STIHL SR 450.

## ПЧЕВА

В 2020 году большим достижением для Учреждения стало завершение капитального ремонта Пчевского ветеринарного участка. В перспективе – развитие лечебной деятельности на участке, оснащение современным ветеринарным оборудованием, подбор персонала.

### Оказание платных услуг

#### Платные ветеринарные услуги

По итогам 2020 года **начисленный** доход от оказания платных услуг в целом по Учреждению составил **37,5 млн.руб.**

По структурным подразделениям – доход ветеринарной лаборатории увеличился на **15 %**, а доход Киришской ветстанции – на **36 %**



☞ В разрезе подразделений.

По результатам анализа видно, что наибольший доход составил от Новоладожской ветлечебницы за счет производственной деятельности. Наиболее убыточным оказался Пупышевский ветеринарный пункт.



Наименование подразделения	Доход за 2020 год, тыс. руб.	В том числе:	
		от лечебной деятельности	от производственной деятельности
<i>Волховская ветеринарная станция</i>			
Новоладожская ветлечебница	1 011,22	114,97	896,25
Сяьстройский ветучасток	333,74	333,74	-
Пашская ветлечебница	211,53	211,53	-
Потанининский ветучасток	172,43	172,43	-
Пупышевский ветеринарный пункт	43,3	43,3	-
Колчановский ветучасток	-	-	-
Бережковская ветлечебница	-	-	-
Ветстанция (без горветлечебницы и аптеки)	9 983,48		9 983,48
<i>Киришская ветеринарная станция</i>			
Будогощский ветучасток	158,43	158,43	-
Пчевский ветучасток	-	-	-
Ветстанция (без горветлечебницы и аптеки)	846,2	-	846,2

В отчетном году был открыт ветеринарный пункт в садоводческом массиве Пупышево. На реализацию проекта израсходовано 512 тыс. руб.

Доход за период с 01 июня по 20 ноября составил 43 тыс. руб.

Убыток составил более 400 тыс. руб.

По городским ветлечебницам доход составил **6,6 млн. руб.**, из них по Киришской – 4 млн. руб., по Волховской - 2,6 млн. руб.

Динамика изменения доходов по сравнению с 2019 годом по лечебницам составляет: по Волхову – рост на 18 %, по Киришам – рост на 26 %.

В 2020 году расширилась область по предпринимательской деятельности: открыты 2 ветеринарные аптеки при городских ветлечебницах: в Киришах с февраля, а в Волхове с сентября.

**Выручка от продажи составила: пол миллиона руб.**, из них Кириши – 403 тыс.руб., Волхов – 173 тыс. руб

В результате анализа расходов по ветеринарной лаборатории за счет оказания платных услуг выявлена чистая прибыль в размере 3,5 млн.руб

На заработную плату с начислениями в фонды	9609,2
Услуги связи и сети Интернет	55
Расходы транспортных компаний	38,3
Расходы на содержание оборудования, оргтехники и прочего имущества	280
Расходы на прочие услуги (сравнительные испытания, повышение квалификации, семинары, организация мероприятий и др.)	421,9
Приобретение оборудования	-
Расходный материал	1769,25
ИТОГО:	12 173,65

#### Наличие дебиторской задолженности

Дебиторская задолженность по доходам от оказания платных ветеринарных услуг по сравнению с аналогичным периодом выросла на 0,5%.

Рост дебиторской задолженности возник в связи с длительными переговорами с АО «Волховский ККЗ» по урегулированию спорных вопросов по оказанным платным услугам в период с августа по декабрь 2020г. В следствие чего задолженность на 01 января по контрагенту составила 1 млн. 38 тыс. руб.

Одним из недобросовестных плательщиков за оказанные услуги по Волховскому району является ООО "Рассвет плюс" (убойный пункт).

На протяжении двух лет Учреждением поданы 4 исковых заявления в Арбитражный суд Ленобласти на общую сумму 5 млн. 25 тыс. руб.

В результате по всем 4-ем заявлениям вынесено решение, последнее 28 января 2020 года, в пользу Учреждения, иски удовлетворены в полном объеме, 2 из которых взысканы. Долг по исковым заявлениям на сегодняшний день, составляет 2 млн. 9 тыс. руб. Должник производит выплаты частями по 30-50 тыс. руб. с очередностью платежей 1 раз в три месяца, что приводит к трудностям по предъявлению серьезных мер в отношении должника.

## МЕРЫ

Учреждением в отчетном периоде были приняты меры по ужесточению роста дебиторской задолженности, такие как:

- применение штрафных санкций в отношении недобросовестных плательщиков,
- судебные иски,
- 100% предоплаты в договорах на оказание услуг по лабораторным исследованиям заказчикам из других районов Ленобласти.

**Снижение роста дебиторской задолженности произойдет только при СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ ВСЕГО КОЛЛЕКТИВА Учреждения!**

### Оценка эффективности работы

**Финансовый результат** в целом по Учреждению за счет всех источников финансирования составил чистый убыток равный **4,7 млн. руб.**

Убыток образовался в связи с произведенными прямыми расходами в основном по субсидиям на выполнение государственного задания. Такие расходы, как содержание сибирезвенного захоронения, увеличение объема и стоимости на расходный материал по лабораторным исследованиям, повышение заработной платы, рост цен на услуги по содержанию имущества, привели к большим затратам Учреждения, в результате которых и образовался убыток. Средства от предпринимательской деятельности направлялись на техобслуживание транспортных средств, включая приобретение запчастей, на повышение квалификации работников, на проведение сравнительных лабораторных испытаний, снабжение хозяйственными и канцелярскими товарами. Перечисленные мероприятия проводились из-за дефицита средств субсидии на выполнение государственного задания.

Для выхода из предполагаемого кризиса необходим перерасчет нормативных затрат на оказание государственных услуг.

За счет предпринимательской деятельности финансовый результат составил чистую прибыль **1,3 млн. руб.**

• **Переход на новую систему налогообложения**

С 2021 года в связи с отменой ЕНВД учреждение перешло в работу по общей системе налогообложения. Одной из проблем является увеличение расходов по уплате налога на прибыль и НДС.

Для уменьшения налоговой нагрузки необходимо:

1. Сократить расходы, не учитываемые в целях налогообложения по налогу на прибыль согласно ст. 270 НК РФ.
2. Производить закупки у контрагентов, работающих с НДС, для увеличения налогового вычета по НДС.
3. Произвести оптимизацию по подразделениям учреждения, тем самым сократить расходы на содержание ветучастков за счет средств от предпринимательской деятельности.

#### *4. Организационная работа, деятельность учреждения, взаимодействие с местными учреждениями и органами местного самоуправления.*

Основными целями учреждения являются:

- Предупреждение и ликвидация заразных и иных болезней животных,
- охрана территории от заноса заразных болезней из других регионов;
- обеспечение безопасности в ветеринарном отношении продуктов и сырья животного происхождения,
- охрана здоровья людей от болезней общих для животных и человека;

В состав учреждения входят три структурные подразделения:

1. Ветеринарная станция Волховского района
2. Ветеринарная станция Киришского района
3. Ветеринарная лаборатория

**За 2020 год 23 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям**

Основной проблемой для учреждения является отсутствие квалифицированных ветеринарных специалистов и кадров (специалисты по лечебным направлениям, ветеринарные врачи на участки и в лабораторию, юрист, специалист по охране труда, аналитик по разным направлениям). Проблема – предоставление жилья специалистам, переехавшим из города.

Также хочется отметить, что в 2020 году на работу принято 3 ветеринарных специалиста, которые переехали из г.СПБ на ведущие направления в учреждении.

С приходом новых специалистов постепенно будут ставится новые задачи по развитию учреждения, будут появляться новые идеи и пути решения проблем благодаря новому, «свежему» взгляду на ситуации.



## *5. Обеспечение работы (взаимодействие со СМИ, поднятие статуса учреждения, информирование и взаимодействие с населением путем размещения рекламы, схемы оповещений и т.д.)*

Информатизация работы учреждения в 2020 году подтверждается внедрением и освоением таких информационных программ как : «Енот» (программа для ветеринарных клиник), «АЦК- финансы». В планах на 2021 год – приобретение и использование программы СЭД.

Во второй половине 2020 года учреждение вышло на новый уровень информативности, качества сервиса, благодаря взаимодействию со СМИ, использованию мощнейшей информационной и рекламной площадки – инстаграм. За определенным человеком были закреплены задачи и решения проблем, связанных с развитием учреждения при современной актуализации данных.

Таким образом:

- был создан информационный профиль станции в инстаграм с ссылками на сайт и информационными разделами о структуре, наглядной работе учреждения. Рост подписчиков составил в период с августа по декабрь 2020 года – 158 человек (4-5 человек живой аудитории в неделю);
- посещаемость сайта учреждения увеличилась на 33% по текущей статистике. Был найден системный администратор, который начал работы по исправлению недочетов сайта и его модернизации (соответственно это планы, перетекающие в 2021 год, мы будем работать активно над сайтом). В планах – сделать сайт более современным и удобным в использовании, с соответствующими разделами, интернет-магазином для вет.аптеки, краткой биографией сотрудников и контактами, в том числе гиперссылками, удобной навигацией, версией для слабовидящих и мобильной версией с выходом и ссылкой на инстаграм.
- на учреждение были заказаны и выпущены визитки, баннеры, рекламные щиты, что поспособствовало привлечению новых клиентов в ветеринарную клинику и аптеку, соответственно – увеличению доходов, улучшению сервиса.

Еженедельно с сентября 2020 года в местной газете «Волховские огни» выходят информационные статьи, написанные ветеринарными врачами и

специалистами станции. На сегодняшний день – 16 выпусков статей. Налажено общение и взаимодействие с пресс службой глав администраций Волховского и Киришского районов и поселений.

## 6. Основные задачи на 2021 год.

Исходя из вышесказанного, можно сформировать четкие задачи, цели и планы на грядущий год.

Основной задачей следует выделить – составление четкого плана мероприятий по выходу из кризиса и увеличению доходов учреждения, сокращению расходов.

1. Провести оптимизацию работы сотрудников по территориальным зонам обслуживания:
  - закрепить территории обслуживаемые учреждением за участковыми врачами (где есть участки и пункты, но нет зданий и организованных рабочих мест для врачей, вопрос транспорта)
2. Развитие ветеринарного участка в д.Пупышево (улучшение условий, привлечение клиентов)
3. Развитие и улучшение ветеринарных участков Волховского и Киришского районов ( Сясьстрой, Паша, Новая Ладога, Будогощь, Пчева)
4. Оптимизация цен на оказываемые платные услуги.
5. Ввести услугу консультации и сопровождения в период заготовки кормов

### Решение:

- повыш. прейскуранта – 47 % + НДС 20 %
- финансовый аудит (100.000 р.) для поднятия цен на услуги лаборатории
- увеличить наценку на ходовые препараты и товары в ветеринарной аптеке
- внедрение и формирование «пакетов услуг» для предпринимателей и фирм в сфере отдела Ветеринарно-санитарных мероприятий (сопровождение специалистами учреждения в инф.системах в области ветеринарии), ФГИС меркурий, регистрация, оформление и гашение ВСД.
- получение САНЭПИД заключения на оказание услуг по дезинфектологии (покупка генераторов холодного тумана, препаратов для обработок, обучить сотрудников) на основании положительных результатов и опыта других учреждений
- развить сеть Ветеринарных аптек в Новой Ладоге, Сясьстрое и др.

☉ - больше рекламы, взаимодействия со СМИ и бизнесинкубатором, привлечение новых клиентов в клиники. Рекламное сопровождение ВСЕХ оказываемых услуг учреждения!

## **Обязательные задачи:**

1. Покупка оборудования в лабораторию для исследования методом ПЦР
2. Покупка рентгена и оборудования для дополнительной диагностики при постановке диагноза в ветеринарную клинику Волховской СББЖ, обучение врачей
3. Завершение 3-го этапа по уменьшению СЗЗ скотомогильника
4. Разработка ПСД на ремонт административного здания станции и гаража
5. Оснащение здания Пчевского ветеринарного участка необходимым оборудованием, рабочей и жилой зоны. Торжественное открытие.
6. Ретингование на выделение денег для разработки проектно-сметной документации на строительство вет.станции г.Кириши
7. Газификация здания станции и Пчевского вет.участка
8. Приобретение оборудования для отлова животных
9. Покупка и разработка единой формы одежды для сотрудников
10. Сформировать порядок взаимодействия лаборатории с бухгалтерией (оперативное выставление счетов на основании заявок лаборатории)